



BẢO GIÁ DỊCH VỤ CHUYỂN PHÁT NHANH

I. BẢNG BÁO GIÁ DỊCH VỤ TIÊU CHUẨN

Tuyến đường	Khu vực	Mức Khối lượng	Giá cước	Mỗi 0.5 kg tiếp theo	Thời gian giao hàng(ngày)
Nội Tỉnh (HN-HN, HCM-HCM)	Nội Thành	2kg	19,800	2,500	1
	Ngoại thành		27,600	2,500	1-2
Nội Tỉnh (Các tỉnh còn lại)	Nội Thành	2kg	22,600	2,500	1
	Ngoại thành		30,800	2,500	1-2
	Vùng sâu, vùng xa		33,900	3,000	1-2
Nội Miền M. Bắc - M. Bắc M. Trung - M. Trung M. Nam - M. Nam	Nội Thành	1kg	30,800	5,000	1-2
	Ngoại thành		36,300	5,000	1-3
	Vùng sâu, vùng xa		39,900	6,000	1-3
Liên Miền M. Bắc - M. Trung - M. Nam M. Trung - M. Bắc - M. Nam M. Nam - M. Bắc - M. Trung	Nội Thành	0.5kg	40,700	12,500	2-4
	Ngoại thành		42,900	12,500	2-5
	Vùng sâu, vùng xa		51,500	15,000	2-5

I. BẢNG BÁO GIÁ DỊCH VỤ TIẾT KIỆM

Tuyến đường	Khu vực	Mức Khối lượng	Giá cước	Mỗi 0.5 kg tiếp theo	Thời gian giao hàng(ngày)
Liên Miền M. Bắc - M. Trung - M. Nam M. Trung - M. Bắc - M. Nam M. Nam - M. Bắc - M. Trung	Nội Thành	0.5kg	31,900	5,000	4-6
	Ngoại thành		36,300	5,000	4-7
	Vùng sâu, vùng xa		39,900	6,000	4-7

*Ghi chú:

- Giá trên chưa bao gồm thuế VAT 10%
- Giá trên đã bao gồm phụ phí xăng dầu.
- Hàng công kênh được tính đơn giá như sau: (cm) = (Dài x Rộng x Cao) / 6000 = Số kg tương ứng.
- Đơn giá trên tính bằng đơn vị tiền tệ Việt Nam Đồng (VND), số kg lẻ sẽ làm tròn số lên.
- Bảo giá có hiệu lực kể từ ngày ban hành, việc thay đổi sẽ được thông báo trước 30 ngày.
- Bảo giá trên thuộc quyền điều chỉnh của Best Inc Việt Nam.
- Trọng lượng cao nhất không quá 80kg/kiện.

* Định nghĩa Phân Vùng: (Áp dụng phân vùng theo địa lý Việt Nam ba miền Bắc, Trung, Nam).

- Miền Bắc : Từ tỉnh Ninh Bình trở ra.
- Miền Trung: Từ Tỉnh Thanh Hoá trở vào tỉnh Bình Thuận.
- Miền Nam: Từ Tỉnh Đồng Nai trở vào.

III. QUI ĐỊNH VỀ THỜI GIAN GIAO NHẬN

Thời gian tạo đơn	Thời gian lấy hàng	Thời gian giao hàng			
		Nội tỉnh	Nội Miền (Tiêu chuẩn)	Liên Miền (Tiêu chuẩn)	Liên Miền (Tiết Kiệm)
Trước 16:00h	Trước 19h	1-2 ngày	1-2 ngày	2-4 ngày	4-6 ngày
Sau 16:00h	Ngày hôm sau	1-2 ngày	1-2 ngày	2-4 ngày	4-6 ngày

Ghi chú: Thời gian giao/nhận hàng sẽ được cộng thêm 1-2 ngày với các đơn hàng thuộc tuyến Vùng sâu, vùng xa.

IV. PHÍ THU HỘ COD

STT	COD	Phí thu hộ	Ghi chú
3.1	≤ 1,000,000	0.5%	Phí thu hộ không bao gồm thuế VAT 10%
3.2	> 1,000,000	0.5%	

V. CUỐC THU HỒI, ĐỔI TRẢ

STT	Hình Thức Vận Chuyển	Giá Cước			Ghi chú
		Nội Thành	Huyện/Xã	Vùng sâu, vùng xa	
4.1	Cước chuyển trả hàng giao không thành công	50%	50%	50%	Phí chưa bao gồm thuế VAT 10%
4.2	Thu hồi hàng đã giao thành công	100%	100%	100%	

VI. DỊCH VỤ BẢO HIỂM HÀNG HOÁ (Không bắt buộc)

Khách hàng gửi hàng hoá nên khai báo thông tin sản phẩm và giá trị hàng hoá trên hệ thống của công ty Best-inc nhằm đảm bảo quyền lợi cho khách hàng khi gặp sự cố xảy ra.

Biểu phí bảo hiểm

Hàng hoá	Giá trị đóng bảo hiểm	Phí bảo hiểm	Ghi Chú
Tất cả đơn hàng	≤ 1,000,000	0.5%	1/ Phí bảo hiểm không bao gồm thuế VAT 10% 2/ Bồi hoàn 100% giá trị đóng bảo hiểm khi mất hàng (tối đa 20.000.000 VNĐ) nếu người gửi có giấy tờ chứng minh nguồn gốc và giá trị hàng hóa (hoá đơn nhập hàng, bill mua hàng hợp lệ và khớp với thông tin sản phẩm kê khai trên hệ thống Best Inc...) Trường hợp người gửi không chứng minh nguồn gốc và giá trị hàng hoá, bồi thường tối đa 04 lần cước phí vận chuyển. Trong trường hợp hàng hoá bị hỏng vỡ, Best Inc sẽ bồi thường căn cứ vào theo mức độ hư hỏng thực tế.
	> 1,000,000	0.5%	3/ Trường hợp không mua bảo hiểm, bồi thường tối đa 04 lần cước phí vận chuyển.

VIII. QUY ĐỊNH VỀ HÀNG HOÁ VẬN CHUYỂN**8.1. Hàng hóa cấm gửi:**

- Các chất ma túy và chất kích thích thần kinh, vũ khí đạn dược, trang thiết bị kỹ thuật quân sự, vũ khí thô sơ như dao, kiếm, giáo, mác, lưỡi lê, đao, mã tấu, quả đấm, quả chùy, cung, nỏ ...
- Các loại văn hóa phẩm đồi trụy, phản động; ấn phẩm, tài liệu nhằm phá hoại trật tự công cộng chống lại Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- Vật hoặc chất dễ nổ, dễ cháy và các chất gây nguy hiểm hoặc làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường.
- Sinh vật sống, thực phẩm yêu cầu bảo quản.
- Vật phẩm, ấn phẩm, hàng hóa cấm nhập vào nước nhận.
- Tiền Việt Nam, nước ngoài và các giấy tờ có giá trị như tiền; hóa đơn VAT, giấy tờ không thể cấp lại. Các loại kim khí quý (vàng, bạc, bạch kim...), các loại đá quý hay các sản phẩm khác được chế biến từ kim khí quý, đá quý.
- Các loại vật phẩm hàng hóa mà nhà nước cấm lưu thông, cấm kinh doanh, cấm xuất khẩu, nhập khẩu.

8.2. Quy định về hàng hóa vận chuyển đường bay:

Các hàng hóa bị cấm vận chuyển đường bay gồm: Pin, sạc dự phòng và các sản phẩm tương tự. Trang sức, hàng điện tử và các hàng hóa giá trị cao (điện thoại, laptop...), Nước hoa, mỹ phẩm dạng xịt, chất lỏng, chất bột, Khí làm lạnh..... Một số hàng hóa khác theo quy định hàng không.

8.3. Quy định đóng gói và bảo quản hàng hóa:

8.3.1 Nếu như nhận hàng hóa đã được đóng gói, bảo quản từ phía người bán, bưu cục sẽ giao hàng nguyên đai nguyên kiện, không đồng kiểm hàng hóa, bưu cục sẽ từ chối bồi thường với hàng hóa hỏng hóc do lỗi từ phía người gửi (đóng gói không đảm bảo gây vỡ hỏng hàng hóa...).

8.3.2 Nếu như bưu cục nhận hàng hóa chưa được đóng gói thì bưu cục sẽ đóng gói cho người gửi, phí đóng gói bưu cục dựa vào kích thước sản phẩm của hộp giấy và phụ phí đóng gói tính tiền.

8.3.3 Best-inc từ chối bồi thường với hàng hóa hao hụt, hư hỏng do đặc tính tự nhiên của sản phẩm.

IX. QUI ĐỊNH VỀ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM VÀ BỒI THƯỜNG**9.1 Miễn trừ trách nhiệm và bồi thường**

- Hàng hóa đã được giao đúng thỏa thuận, hàng hóa bị hư hại, mất mát do lỗi của bên gửi hàng, bị cơ quan nhà nước có thẩm quyền tịch thu hoặc tiêu hủy do nội dung bên trong vi phạm các qui định cấm gửi của pháp luật hoặc do không xác minh được nguồn gốc, xuất xứ, người gửi không cung cấp đầy đủ thông tin các giấy tờ cần thiết phục vụ cho việc giao hàng dẫn đến các thiệt hại như hàng hoá hư hỏng do để lâu, bị phạt vi phạm, bị tịch thu hàng hoá.

- Hàng hóa cần có giấy tờ chứng minh nguồn gốc, xuất xứ hoặc hóa đơn VAT đi kèm. Nếu không, Best-inc không chịu trách nhiệm trong trường hợp hàng hóa bị quản lý thị trường và các cơ quan chức năng thu giữ theo quy định của pháp luật.

9.2 Đối với những trường hợp khách quan như: thời tiết mưa bão, lụt lội... hàng hoá có thể giao trễ so với dự kiến.

Ghi Chú:

- Best Inc có quyền điều chỉnh và giải thích các thông tin liên quan đến Bảng báo giá này.
- Trường hợp Bảng báo giá có thay đổi điều khoản, Best Inc sẽ thông báo trước 01 tháng.

Ghi chú:

- Báo giá có hiệu lực đến 31/12/2019.
- Báo giá trên thuộc quyền điều chỉnh của Best Inc Việt Nam.
- Trọng lượng tối đa 80kg.
- Giá trị bồi thường tối đa 20.000.000VNĐ